Yleiset sopimus- ja toimitusehdot

1. Yleistä

Nämä sopimus- ja toimitusehdot koskevat kaikkia RAKBEE:n tarjoamia rakennusten kuntotarkastus-, kosteusmittaus-, ja muita rakennusteknisiä palveluita.

2. Palvelut

Palvelut suoritetaan palvelua koskevien ohje- ja suorituskorttien mukaisesti, tai asiakkaan kanssa erikseen sovitusti.

4. Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy, kun asiakas tilaa palvelun kirjallisesti, suullisesti tai verkkosivujen kautta, ja RAKBEE Oy vahvistaa tilauksen.

5. Toimitustapa ja -aika

Palvelut toimitetaan sovittuna ajankohtana asiakkaan ilmoittamaan kohteeseen. Asiakkaan vastuulla on varmistaa, että toimitettuja valmistautumisohjeita on noudatettu ja palveluntarjoajalla on turvallinen pääsy kaikkiin tarvittaviin tiloihin.

Mikäli palvelu sisältää kirjallisen raportin toimittamisen, se toimitetaan tilaajalle viimeistään 7 vuorokauden kuluessa tarkastuksesta. Poikkeuksena betonin kosteusmittaukset sekä kosteuskartoitukset 2 päivää ja laboratorionäytteitä vaativat raportit 7 päivää laboratorionäytteiden valmistumisesta.

6. Hinnat ja maksuehdot

Palveluiden hinnat määritellään voimassa olevan hinnaston mukaisesti tai erikseen sovittuna. Hinnasto on nähtävissä nettisivuilla.

Maksuehdot: 14 päivää netto laskun päiväyksestä, viivästyskorko määräytyy korkolain mukaisesti.

7. Peruutus- ja muutosehdot

Palvelun voi **peruuttaa** viimeistään 48 tuntia ennen varattua ajankohtaa ilman lisäkuluja. Myöhemmin tehdyistä peruutuksista laskutetaan palvelun täysi hinta.

Palvelun voi **siirtää** yhden kerran viimeistään 24 tuntia ennen varattua ajankohtaa. Myöhemmin tehdyistä siirroista laskutetaan 50 % palvelun hinnasta tai vähintään 400 €.

Toimittajalla on oikeus perua tai siirtää toimeksianto ylivoimaisen esteen, kuten äkillisen sairastumisen, tapaturman tai muun vastaavan tilanteen vuoksi. Tässä tapauksessa pyritään sopimaan uusi ajankohta tilaajan kanssa mahdollisimman pian. Toimittaja ei vastaa tästä mahdollisesti aiheutuvista välillisistä vahingoista.

8. Vastuunrajoitus

RAKBEE Oy ei vastaa epäsuorista tai välillisistä vahingoista, joita voi syntyä rakenteiden avauksista, huonoista kulkuteistä tai olosuhteista johtuen.

Palvelut kattavat pääsääntöisesti yhden kohdekäynnin työn luonteesta riippuen, joka tehdään niillä edellytyksillä jotka tarkastushetkellä vallitsevat. Mikäli olosuhteiden, kuten talvisen sään vuoksi ei voida tarkastaa kaikkia rakenneosia ja niitä tarkistetaan myöhemmin eri käynnillä, ovat tarkastukset erikseen tilattavia ja hinnastomme mukaan veloitettavia lisätöitä.

9. Reklamaatiot ja takuuehdot

Mahdolliset reklamaatiot tulee tehdä kirjallisesti 4 kuukauden kuluessa palvelun toimittamisesta, tai välittömästi kun virhe olisi pitänyt havaita.