

TIETOSUOJASELOSTE

Päivitetty: 01/06/2025

Päivitetty: 1.6.2025

Versio: 1.1

1. Rekisterinpitäjä

RAKBEE Oy

Kuoppamäentie 42 A 3, 33800 Tampere

Y-tunnus: 3509424-6

Sähköposti: asiakaspalvelu@rakbee.fi

2. Mitä henkilötietoja kerätään?

RAKBEE Oy kerää seuraavia henkilötietoja asiakkaistaan ja verkkosivuston käyttäjistä:

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Osoite
- Verkkosivuston käytöstä kerättävät tekniset tiedot

3. Mikä on henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste?

Henkilötietojen käsittely perustuu seuraaviin oikeusperusteisiin:

- **Sopimus:** Tietoja käsitellään palveluiden tarjoamiseksi ja toimeksiantojen toteuttamiseksi
- **Velvoite:** Esimerkiksi kirjanpitoon tai tarkastusraporttien säilytykseen liittyvät velvoitteet
- **Oikeutettu etu:** Asiakassuhteiden ylläpito, asiakaspalvelun kehittäminen ja verkkosivuston toiminnan analysointi
- **Suostumus:** Mahdollinen markkinointiviestintä tai evästetietojen käsittely

4. Mihin tarkoituksiin tietoja käytetään?

Kerättyjä henkilötietoja käytetään seuraaviin tarkoituksiin:

- Asiakassuhteen hoitaminen ja asiakaspalvelu
- Palveluiden toimittaminen ja tilausten käsittely
- Tarjouspyyntöihin ja toimeksiantoihin vastaaminen
- Verkkosivuston käyttäjäkokemuksen parantaminen ja tilastointi (Google Analytics)
- Lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen (esim. kirjanpito)

5. Kenelle tietoja luovutetaan?

Henkilötietoja voidaan luovuttaa luotetuille yhteistyökumppaneille, jotka tarjoavat RAKBEE Oy:lle seuraavia palveluita:

- IT- ja verkkosivupalvelut
- Laskutus- ja kirjanpitojärjestelmät
- Pilvipohjaiset varmuuskopiointi- ja tallennuspalvelut
- Verkkosivuanalytiikka (esim. Google)

Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman lakisääteistä perustetta.

6. Tietojen siirto EU/ETA-alueen ulkopuolelle

Joidenkin palveluntarjoajien, kuten Google Analyticsin, kautta tietoja voidaan siirtää EU/ETA-alueen ulkopuolelle (esimerkiksi Yhdysvaltoihin). Siirrot perustuvat voimassa oleviin tietosuojalainsäädännön mukaisiin suojausmekanismeihin, kuten EU:n mallisopimuslausekkeisiin.

7. Kuinka kauan tietoja säilytetään?

Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeen:

- Asiakassuhteen hoitamiseksi
- Lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi
- Yrityksen liiketoiminnallisten tarpeiden vuoksi

Esimerkiksi kuntotarkastusraportit säilytetään 10 vuoden ajan alan käytännön mukaisesti.

8. Evästeet ja seuranta

Sivustolla käytetään Google Analytics -palvelua kävijäliikenteen ja sivuston käytön seuraamiseen.

Käyttäjä voi estää evästeiden käytön selaimen asetuksista. Evästeiden hyväksyminen ei ole edellytys palveluiden käyttämiselle, mutta se voi vaikuttaa verkkosivuston toimivuuteen.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet:

- Oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot
- Oikeus tietojen oikaisemiseen tai täydentämiseen
- Oikeus pyytää tietojensa poistamista (siltä osin kuin laki ei edellytä säilyttämistä)
- Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä
- Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä
- Oikeus peruuttaa suostumus (esim. markkinointiviestintä)
- Oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle (tietosuoja.fi)

Oikeuksien käyttämiseksi rekisteröidyn tulee olla yhteydessä sähköpostitse osoitteeseen **asiakaspalvelu@rakbee.fi**. Varmistamme henkilöllisyyden ennen tietojen luovutusta tai käsittelyn muutoksia.